

受賞者のご挨拶

株式会社かんきょう

代表取締役 阿部京三様



この度は名誉ある「中小企業振興表彰」を賜り、社員一同心より御礼を申し上げます。また、日頃からお世話になっておりますお客様や関係各位には感謝の言葉が堪えません。

弊社は昭和58年3月より介護用品の販売をし、今年で35周年を迎えます。現在は介護用品の販売・レンタル業務を柱とし、手すりの取り付けや段差解消等のバリアフリー改修工事、また福祉施設向けに開業コンサルティングやソフト・ハードウェアの販売・指導・保守サポート業務やHP・WEBコンテンツの制作管理業務と幅広い分野を手掛けております。

【労働生産性の向上】

さて、この度弊社は厚生労働省主催「第二回働きやすく生産性の高い企業・職場表彰」において優秀賞を受賞いたしました。

受賞評価ポイントを申し上げますと、弊社の最大の特徴として、「私が経営者」というスローガンを掲げ、社員一人ひとりが業務効率化を実施することで生産性を向上させようとする点にあります。即ち、生産性は社員にありと見え、自らが経営参加する姿勢を持つことを促し、正社員・非正社員に関係なく高サービス提供の重要な役割を担わせる。また、弊社は東北全域・首都圏に支店があることから、全支店営業会議を実施することが困難なため、IT化を進め、効率的な業務遂行を行っております。

具体的に申しますと、業務改善提案例として「良くなる・良くする提案書」が挙げられます。一人ひとりの閃きにより、業務改善・改革の意識を高め、コスト意識を高めることにより会社の利益確保に大きく寄与させることを目的としております。提案例を紹介しますと、商品の廃棄に伴う鉄やアルミを含む商品を分別してリサイクルし、廃棄量の削減だけでなく、鉄くずを販売することで資源のリサイクルにも繋がりました。また、手間のかかる文書のシュレッダー処理を、機密文書を取り扱う回収専門業者との取引に変更し、資源の有効利用並びに人件費削減に繋がりました。

IT化の具体例としては、テレビ会議システムが挙げられます。事業の拡大とともにこれまで月に一度開催しておりました合同営業会議の実施が困難になってきました。ご存知の通り、冬期間は大雪のために移動は困難を極めます。結果として、業務不在時間や移動コストが増加したため、テレビ会議システムを導入しました。会議の使用だけでなく、それまで拠点単位で実施していたメーカー主催の商品説明会・勉強会を配信できるようになり、効率的に進められるようになりました。また、各自のPCからのアクセスも可能なため、電話対応などデスクワーク中心の事務職にとって、業務を中断することなく、会議に参加できるようになりました。それを応用し、事務員のPC同士を繋ぎ、先輩社員から後

輩社員へと実際の画面をお互いに確認しながら、指導することも可能になりました。

【雇用管理改善】

次に働きやすく、働きがいのある職場づくりの事例を紹介いたします。

まず、弊社の特徴的な成果給として、年3回の賞与支給があります。これは年次計画を三半期に分け、その業績を元に賞与を支給しております。この意味として、一人ひとりがモチベーションを維持し、たとえ一か月で成果が出なくても、残りの三か月で挽回ができるように個人や上司を含めた目標設定が可能になるためです。

その他、管理職研修として、私を塾長とした合同研修会を実施しております。これを「共に学ぼうかんきょう塾」と称し、管理職が成長することで一般社員のスキルの高位準化を図ろうとしております。また、資格取得を積極的に奨励しており、特に福祉用具専門相談員という資格は外勤・内勤を問わず、実に約91%もの社員が取得しております。この福祉用具専門相談員という資格は、本来であれば営業員の必須資格で、必ずしも内勤が取得する必要はないのですが、弊社では内勤の商品知識の向上や来電・来客の対応力アップのため、必ず取得させるようにしております。また福祉に関わらない資格でも、必要と認められれば会社が費用を負担しております。

【組織への成果と地域貢献】

弊社では社員第一主義を掲げております。社員のご両親にお中元と日頃の感謝の手紙を送り、社員の子供にはクリスマスにお菓子を贈るなど、ファミリーとして対応しております。社員旅行も隔年ごとに実施しており、参加率はかなり高

いです。今年がちょうど社員旅行実施年となっております。旅行先として草津温泉・沖縄・伊勢神宮と三か所に別れております。三か所に分けている理由ですが、草津温泉が一泊二日で、その他が二泊三日の日程になっており、家庭の事情で三日も家を空けられないけれども旅行に行きたい、ということを実現するため、また、分散させることで通常営業日に支障をきたさない配慮をしております。また、顧客が地域の人であるため、地域社会への貢献の観点から、地元採用を積極的に進めております。そのことから社員採用時は、本人の地域貢献意識を重視して行っております。そういった地元意識が高い社員の教育に力を入れ、人材の質を高めることで、一人ひとりが高いサービスを提供できるようになります。さらに社員の英知を結集したIT化の実現が事業拡大に繋がっていると確信しております。

最後になりますが、今回、このような賞をいただき、感謝の念に堪えません。今後もIT化を進め事業拡大に邁進するとともに、地域貢献に繋がるように活動してまいります。これからも弊社に対して変わらぬご指導・ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。本日はありがとうございました。

(会社概要)

事業内容	介護用品の販売・レンタル業務及び住宅改修。業務用ソフトウェア販売・サポート、WEB制作
設立	昭和58年3月
資本金	1,600万円
従業員数	160名(平成30年6月1日現在)
売上高	25億円(平成30年6月期見込)